

Российская Федерация  
Мурманская область  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЛУЖБА ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ  
ГОРОДА АПАТИТЫ»

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«28» 05 2018

№ 47

**Об утверждении Положения  
о внутренней системе оценки качества  
образования**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Утвердить прилагаемое Положение о внутренней системе оценки качества образования .
2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 09.01.2018.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. руководителя



**А.А. Биркозов**

Утверждено  
Приложение к распоряжению  
МКУ «Служба гражданской  
защиты г. Апатиты»  
от 28.05.2018 № 47

## **Положение о внутренней системе оценки качества образования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества в МКУ «Служба гражданской защиты г. Апатиты» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МКУ «Служба гражданской защиты г. Апатиты» (далее - учреждение), её организационную структуру и реализацию.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, условий их реализации.

1.4. В настоящем Положении использованы следующие термины:

1.4.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования учреждения являются: руководитель, заместитель руководителя, педагогические работники и обучающиеся.

### **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой образовательного процесса в учреждении, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: совет учреждения, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Работники учреждения (педагогические):

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают на основе образовательной программы проведения в учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему оценки качества образования в учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за год);
- принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа полученных результатов.

#### **4. Организация и технология оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки является программа, где определяются объекты оценки, показатели, сроки и порядок проведения оценочных процедур. Программа является приложением к настоящему положению.

4.2. Объекты оценки образуют четыре основные группы:

- субъекты образовательной деятельности;
- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

4.3. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества:

- качество результата;
- качество условий;
- качество программ.

4.4. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, удобство использования, стандартизованность и апробированность.

4.6. Процедура измерения направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.8. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности учреждения, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.9. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения образовательного учреждения, органов управления образованием.

4.10. Результаты оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений руководителем учреждения.

**Приложение к положению**

<b>Показатель</b>	<b>Инструмент оценки</b>	<b>Документ</b>	<b>Критерии оценки</b>
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Журнал успеваемости и посещаемости	- абсолютная успеваемость, (%) - качественная успеваемость, (%) - посещаемость занятий, (%)
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Журнал посещения (взаимопосещение) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Учебный кабинет		- соответствие материально - технического обеспечения требованиям ФГОС СПО
Оценка качества подготовки обучающихся	Итоговая аттестация	Протокол заседания комиссии	- зачтено от 60% и более - не зачтено менее 60 %
Качество педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании; документы о повышении квалификации	- возраст - имеющиеся ученые степени - периодичность повышения квалификации